



Osallisuus Satakunnan hyvinvointialueella - Osallisuusohjelma 2024-2025



Sisältö

- I** Osallisuuden lähtökohdat ja käsitteet
- II** Osallisuus ja tavoitteet Satakunnan hyvinvointialueen toiminnassa
- III** Osallisuusrakenne, osallisuuden varmistaminen sekä vaikuttaminen päätöksentekoon ja palveluihin
- IV** Viestintä ja vuorovaikutus tukevat osallisuuden toteutumista
- V** Sidosryhmäkumppanuuksien rakentaminen
- VI** Osallisuuden tavoitteiden toteutuminen



**Satakunnan
hyvinvointialue**

I Osallisuuden lähtökohdat ja käsitteet



Perustuslaissa säädetään yhdenvertaisista oikeuksista osallistumiseen

Suomen perustuslaki 731/1999

- Kansanvaltaan sisältyy yksilön oikeus osallistua ja vaikuttaa yhteiskunnan ja elinympäristönsä kehittämiseen (2 §).
- Julkisen vallan tehtävänä on edistää yksilön mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan ja vaikuttaa häntä itseään koskevaan päätöksentekoon (14 §).

Sisällysluettelo 11.6.1999/731

2 luku - Perusoikeudet

- 6 § - Yhdenvertaisuus
- 7 § - Oikeus elämään sekä henkilökohtaiseen vapauteen ja koskemattomuuteen
- 8 § - Rikosoikeudellinen laillisuusperiaate
- 9 § - Liikkumisvapaus
- 10 § - Yksityiselämän suoja
- 11 § - Uskonnon ja omantunnon vapaus
- 12 § - Sananvapaus ja julkisuus
- 13 § - Kokoontumis- ja yhdistymisvapaus
- 14 § - Vaali- ja osallistumisoikeudet
- 15 § - Omaisuuden suoja
- 16 § - Sivistykselliset oikeudet
- 17 § - Oikeus omaan kieleen ja kulttuuriin
- 18 § - Oikeus työhön ja elinkeinovapaus



Aluevaalit vaikuttamismahdollisuutena

Laki hyvinvointialueesta 611/2021

- Hyvinvointialueen ylin päätösvalta on aluevaltuustolla. Sen jäsenet ja varajäsenet valitaan aluevaaleilla.
- Aluevaltuuston tehtävät säädetään hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 22 §:ssa. Aluevaltuusto vastaa hyvinvointialueen toiminnasta ja taloudesta sekä käyttää hyvinvointialueen päätösvaltaa.
- Ensimmäiset aluevaalit järjestettiin 23.1.2022 ja aluevaltuusto aloitti tehtävässään 1.3.2022

4 luku - Aluevaltuusto

22 § - Aluevaltuuston tehtävät

23 § - Aluevaalit

24 § - Valtuutettujen lukumäärä

25 § - Varavaltuutetut

26 § - Puheenjohtaja ja varapuheenjohtajat

27 § - Valtuustoryhmä ja sen toiminnan tukeminen



Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus

Laki hyvinvointialueesta 611/2021

29 §

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä.

Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti:

1. järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja;
2. selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa;
3. valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin;
4. suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa;
5. järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun;
6. tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

5 luku - Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus

28 § - Äänioikeus aluevaaleissa ja äänestys-oikeus hyvinvointialueen kansanäänestyksessä

29 § - Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

30 § - Aloiteoikeus

31 § - Hyvinvointialueen kansanäänestys

32 § - Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

33 § - Kansalliskielilautakunta ja saamen kielen lautakunta

34 § - Viestintä



Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

Laki hyvinvointialueesta 611/2021

32 §

Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet

Aluehallituksen on asetettava nuorten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi hyvinvointialueen nuorisovaltuusto tai vastaava nuorten vaikuttajaryhmä, ikääntyneen väestön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien turvaamiseksi hyvinvointialueen vanhusneuvosto sekä vammaisten henkilöiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien varmistamiseksi hyvinvointialueen vammaisneuvosto. Vaikuttamistoimielinten jäsenet valitaan hyvinvointialueen kunnissa toimivien vastaavien vaikuttamistoimielinten jäsenistä siten, että kustakin vaikuttamistoimielimestä valitaan vähintään yksi edustaja. Lisäksi vaikuttamistoimielimiin voidaan valita muita henkilöitä. Aluehallituksen on huolehdittava vaikuttamistoimielinten toimintaedellytyksistä.

Vaikuttamistoimielimille tulee antaa mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan asioissa, joilla on tai joilla vaikuttamistoimielin arvioi olevan merkitystä lasten ja nuorten, ikääntyneen väestön tai vammaisten henkilöiden ja heidän tarvitsemiensa palveluiden kannalta, ja vaikuttamistoimielimet tulee ottaa mukaan osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen hyvinvointialueella.

5 luku - Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeus

28 § - Äänioikeus aluevaaleissa ja
äänestys-oikeus hyvinvointialueen
kansanäänestyksessä

29 § - Osallistumis- ja
vaikuttamismahdollisuudet

30 § - Aloiteoikeus

31 § - Hyvinvointialueen kansanäänestys

32 § - Hyvinvointialueen
vaikuttamistoimielimet

33 § - Kansalliskielilautakunta ja saamen
kielen lautakunta

34 § - Viestintä



Asiakas- ja asukasosallisuus sosiaali- ja terveyspalveluissa



Asukasosallisuudella tarkoitetaan alueen asukkaan oikeutta osallistua ja vaikuttaa alueensa päätöksentekoon ja palveluihin. Asukkaalla on oikeus saada tietoa **vaikuttamis-** **mahdollisuuksistaan** ja siitä, mihin päätöksiin ja toimenpiteisiin osallistuminen johtaa.



Asiakasosallisuudella tarkoitetaan henkilöiden, asiakkaiden ja asiakasryhmien mahdollisuutta vaikuttaa ja **osallistua palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin.** Asiakkaita voivat olla sekä todelliset että mahdolliset asiakkaat, jotka muodostavat palvelunantajan asiakaskunnan.



Asiakkaan osallisuudella omassa palvelussa tarkoitetaan palveluja käytettävän henkilön **oikeutta tulla kuulluksi** ja sopia palveluistaan yhteisymmärryksessä ammattihenkilöstön kanssa.



Osallisuusohjelman laatimisprosessi

1. Lähtökohtana osallisuuden valmistelutyö: strategiakysely, vaikuttamistoimielimien kysely ja työpajat, Satakunnan kattava Road Show ja kohtaamisissa pelatut hyötypelitulokset, osallisuustyöryhmän valmistelu – Vuosi 2022
2. Osallisuusohjelma rakennettu ja kommentoitu viestinnän ja markkinoinnin fasilitoimana - Kevät 2023
3. Viimeistelyvastuu siirretty HYTE-yksikölle – Syksy 2023
4. Laaja kommentointi eri sidosryhmissä - Syksy 2023
 - Nuorisovaltuusto 1.11.2023
 - Vanhusneuvosto 23.11.2023 (materiaali)
 - Vammaisneuvosto 30.11.2023, kokouksessa mukana myös vanhusneuvoston jäseniä
5. Käsittely aluehallituksen iltakoulussa 12.12.2023
6. Käsittely elinvoima- ja yhteistyöneuvottelukunnassa 13.12.2023
7. Käsittely strategia ja järjestäminen johtoryhmässä 29.1.2024
8. Käsittely hyvinvointialueen johtoryhmässä 5.2.2024
9. Päätöksentekoon aluehallituksen kokoukseen 13.2.2024



**Satakunnan
hyvinvointialue**

II Osallisuus ja tavoitteet Satakunnan hyvinvointialueen toiminnassa

Osallisuus ja yhteinen tapa toimia

THL määrittelee

Osallisuus omassa elämässä

Päätösvalta omasta elämästä ja riittävät tiedot, taidot ja resurssit. Toimintaympäristö on ymmärrettävä, hallittava ja ennakoitava. Oikeus kunnioittavaan kohtaamiseen.

Osallisuus yhteistöissä ja vaikuttamisen prosesseissa

Pääsee osaksi yhteisöä. Oikeus tulla nähdyksi ja kuulluksi. Palveluita tai toimintaa kehitetään yhdessä.

Osallisuus yhteisestä hyvästä

Voi osallistua yhteisen hyvän tuottamiseen ja jakamiseen tasavertaisena muiden kanssa. Kokee merkityksellisyyttä, saa arvostusta, kiitosta ja yhteyksiä muihin ihmisiin. Erilaiset yhteiskuntaryhmät kohtaavat.

Asukasosallisuus

- Monikanavainen, saavutettava viestintä ja vuorovaikutus
- Selkeät verkkosivut
- Joustava asiakaspalvelu, helppo ottaa yhteyttä
- Digituki

- Mahdollisuus tehdä aloitteita
- Asukasraadit, kansalaisraati, vaikuttajafoorumit
- Äänestäminen aluevaaleissa
- Aluevaltuusto, aluehallitus ja lautakunnat

- Turvallinen ympäristö
- Yhteiset tilat ja vapaaehtoistyö
- Kunta- ja järjestöyhteistyö
- Keskustelulle tilaa: vastuullinen dialogi ja vuorovaikutus

Asiakasosallisuus

- Omaehtoinen osallistuminen palveluun tai toimintaan yksilöllisesti
- Tiedonsaantioikeus ja tarvittava tuki
- Palvelua omalla äidinkielellä

- Mahdollisuus antaa palautetta ja siihen reagoidaan
- Palveluiden yhteiskehittäminen
- Vaikuttamistoimielimet, lausunnot
- Neuvottelukunnat, lausunnot
- Koulutetut kokemusosaajat

- Avoimet kohtaamispaikat
- Syrjäytyneiden ja syrjäytymisvaarassa olevien ihmisten löytäminen
- Vertaistukiryhmät
- Kunta- ja järjestöyhteistyö

Henkilöstöosallisuus

- Kehityskeskustelut, omien vahvuuksien hyödyntäminen työssä
- Joustavat työurapolut
- Infot ja kouluttautuminen

- Päätöksenteon läpinäkyvyys
- Tiimikokoukset
- Palveluiden yhteiskehittäminen
- Henkilöstön aloitetoiminta
- Kuunteleminen ja hyötypelaaminen

- Yhteistyö
- Palautteen saaminen ja antaminen
- Ammattiliitot



Osallisuuden toteutumisen edellytyksiä



Osallisuuden viitekehys Satakunnan hyvinvointialueella



Yhteisöllisyyttä rakentavaa yhteistyötä

Aittoa kuuntelemista

Selkeää viestimistä

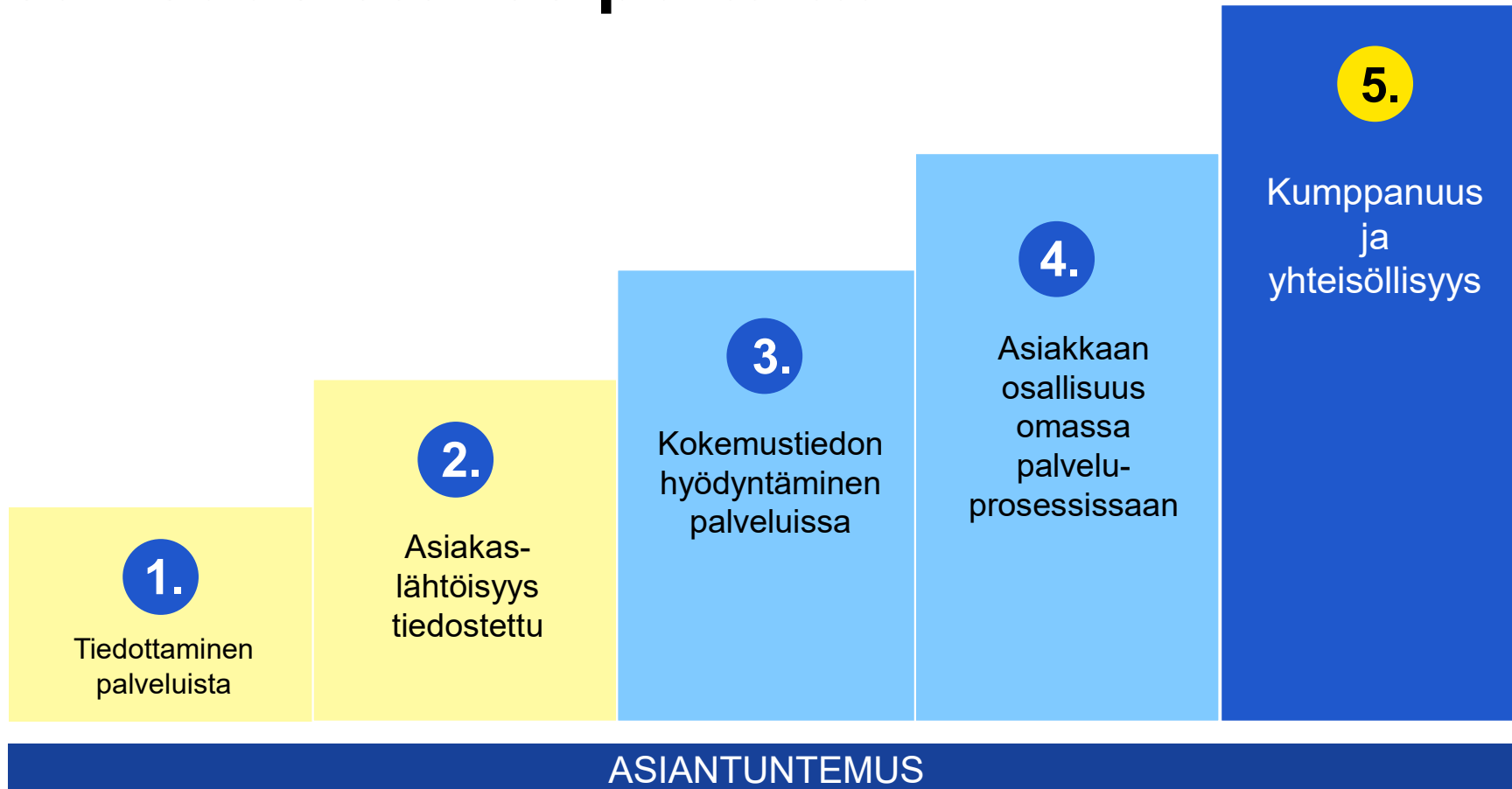
Vastuullista dialogia

Uuden oppimista

Yhteinen tapa toimia



Osallisuus etenee portaittain





1. porras: Asiakkaalle tiedotetaan palveluista

- Asiakas saa ammattilaisten asiantuntemukseen ja tutkimuksiin pohjautuvaa palvelua.
- Asiakasta informoidaan tarjolla olevista palveluista.





2. porras: Asiakaslähtöisyys on tiedostettu

- Asiakkaalta kysytään mielipidettä esimerkiksi siitä, että kuinka hyvin palvelu onnistui.
- Asiakkaat voivat halutessaan jättää palautetta.
- Asiakaslähtöisyys on mukana toimintasuunnitelmissa.





3. porras: Kokemustiedon hyödyntäminen palveluissa

- Asiakaspalautetta kerätään systemaattisesti. Vastausten perusteella toimintaa voidaan muuttaa asiakkaiden toivomaan suuntaan.
- Asiakasraatia ja kokemusaosaajia hyödynnetään toiminnan ja palvelujen kehittämisessä.





4. porras: Asiakkaan osallisuus omassa palveluprosessissaan

- Ammattilaiset ottavat asiakkaan mukaan suunnittelemaan omaa palveluprosessiaan.
- Asiakkaalla on tosiasiallinen mahdollisuus vaikuttaa omaan palveluunsa ja tehdä valintoja esimerkiksi palvelun toteutustavassa.
- Asiakas on aktiivinen toimija oman palvelunsa toteuttamisessa.
- Ymmärrys dialogisuudesta ja yhteiskehittämisestä.





5. porras: Kumppanuus ja yhteisöllisyys

- Asiakas saa hyvää ja asiantuntevaa palvelua, joka on muotoiltu hänelle sopivaksi ammattilaisten ja muiden kohderyhmän asiakkaiden yhteistyönä. Asiakas saa vaikuttaa oman palvelunsa toteuttamiseen.
- Kokemusosaajat nähdään ammattilaisten kumppanina ja oman kohderyhmänsä asiantuntijana.
- Kokemusosaajat ja sidosryhmät ovat systemaattisesti mukana organisaation ammattilaisten rinnalla, kun palveluja kehitetään.
- Edistetään osallisuutta ja yhteisöllisyyttä esimerkiksi matalan kynnyksen kohtaamispaikoilla.





**Satakunnan
hyvinvointialue**

III Osallisuusrakenne, osallisuuden varmistaminen sekä vaikuttaminen päätöksentekoon ja palveluihin

Satakunnan hyvinvointialueen strategia 2023–2025

Satavarmaa hyvinvointia, terveyttä
ja turvallisuutta lähellä ihmistä.

ARVOT

Palvelemme
yhdenvertaisesti

Kohtaamme
inhimillisesti

Toimimme
ammattillisesti

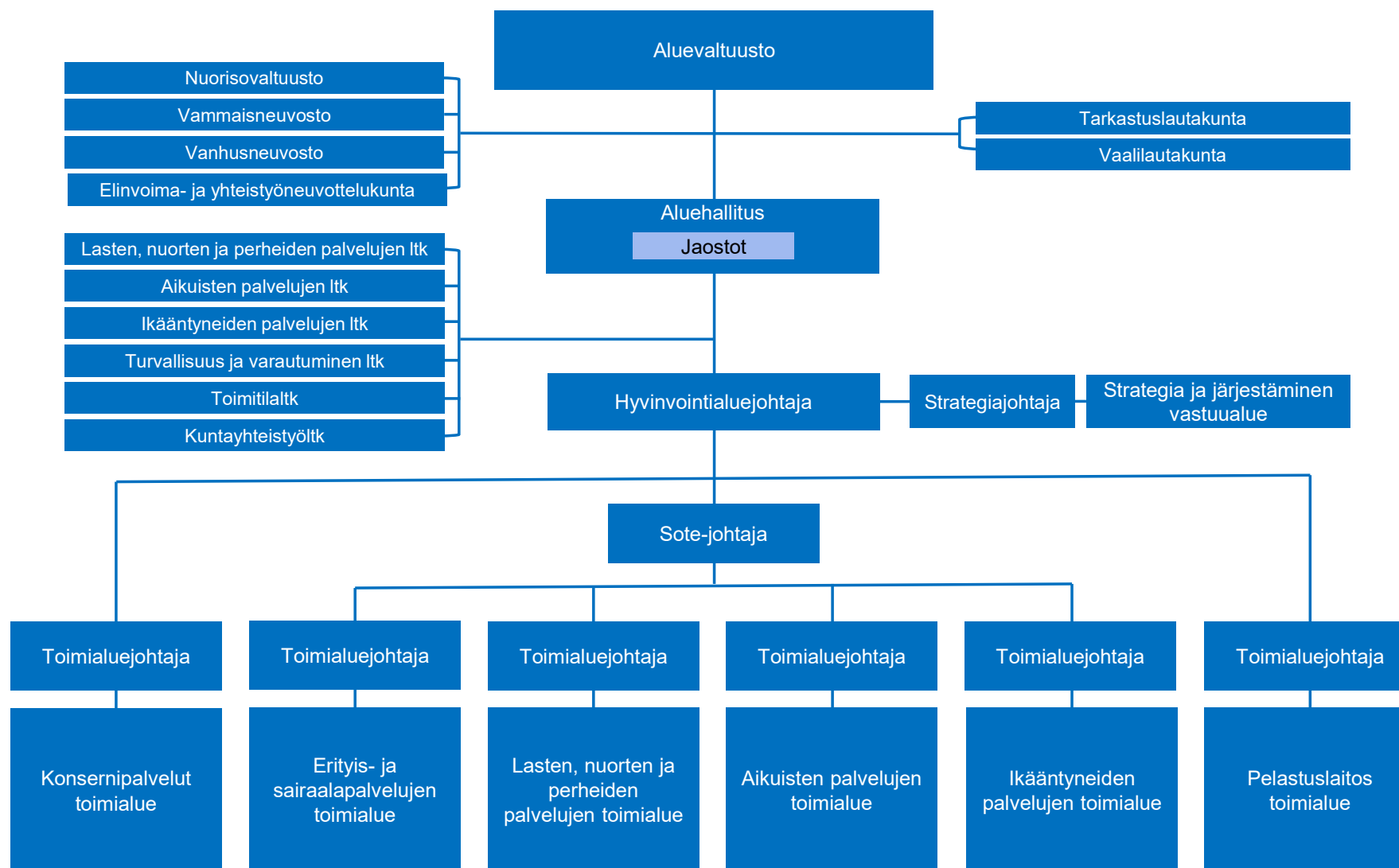
Uudistamme
vastuullisesti



Satakunnan
hyvinvointialue

Hyvinvointialueen strategia ohjaa osallisuuden toteutumista ja osallisuus varmistetaan osallisuusohjelmalla.

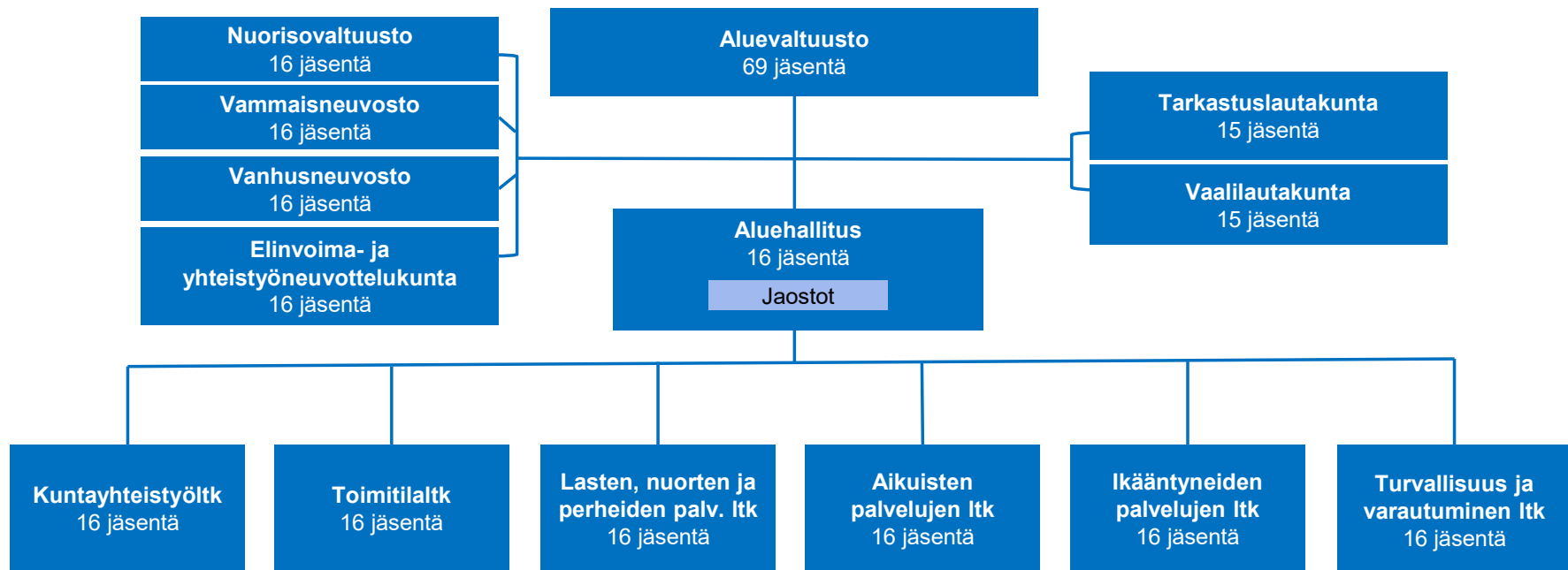
Poliittinen päätöksenteko ja johtamisjärjestelmä



Pyrimme turvaamaan asioiden valmistelun ja edustuksellisuuden toiminnassamme.



Poliittisen päätöksenteon organisaatorakenne





Vaikuttaminen päätöksentekoon ja palveluihin, aloite

Hallintosäännön mukaan

Hyvinvointialueen jäsenellä on oikeus tehdä aloitteita hyvinvointialueen toimintaa koskevissa asioissa. Palvelun käyttäjällä on oikeus tehdä aloitteita palveluaan koskevassa asiassa. Aloite tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisellä asiakirjalla. Aloitteesta tulee käydä ilmi, mitä asia koskee sekä aloitteen tekijän nimi, kotikunta ja yhteystiedot.

Aloitteen käsittely

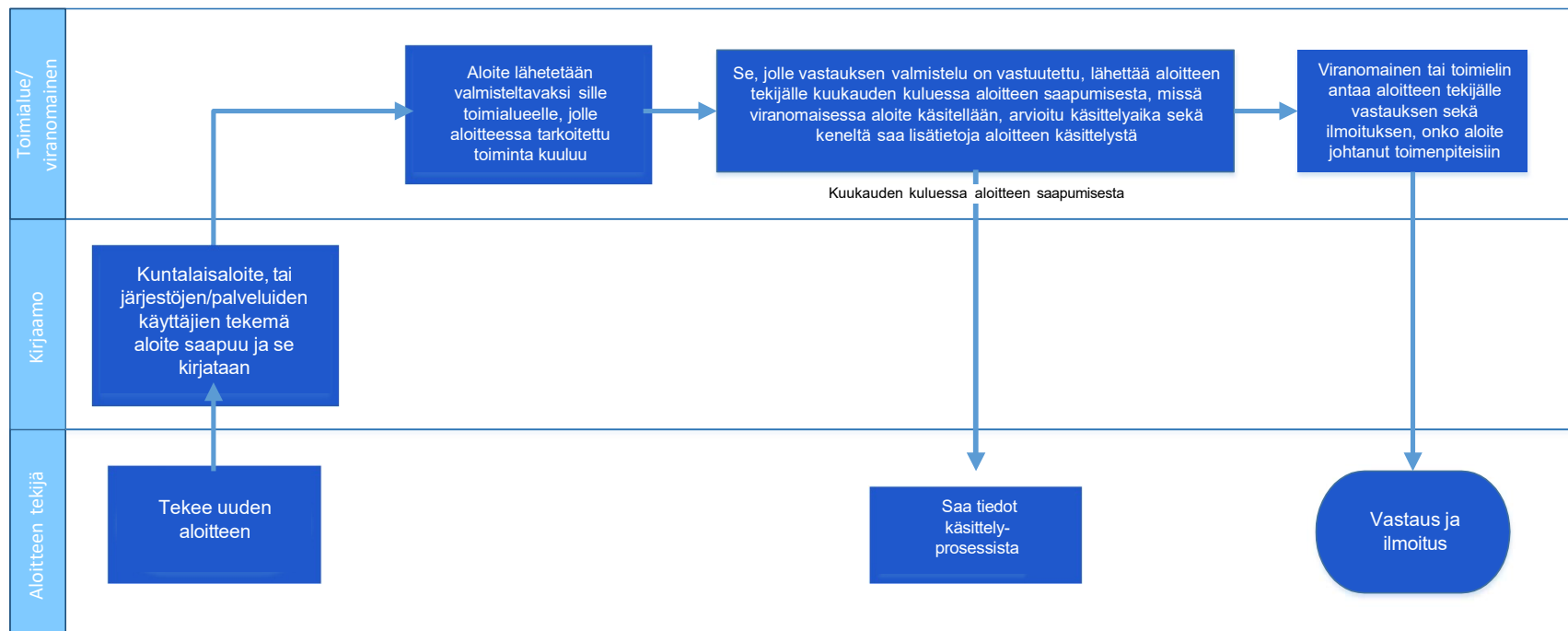
Aloitteen käsittelee se hyvinvointialueen viranomainen, jolla on toimivalta tehdä päätöksiä aloitteen tarkoittamassa asiassa. Jos toimivaltainen viranomainen on toimitielin, aloitteista ja aloitteiden perusteella suoritetuista toimenpiteistä on annettava toimitielimelle tieto jäljempänä määrättyllä tavalla. Aluehallituksen on vuosittain kesäkuun loppuun mennessä esitettävä aluevaltuustolle luettelo sen toimivaltaan kuuluvista edellisen vuoden aloitteista ja niiden perusteella suoritetuista toimenpiteistä. Aluevaltuusto voi samalla päättää, mitkä aloitteista on loppuun käsitelty. Muun toimitielimen kuin aluevaltuuston toimivaltaan kuuluvista aloitteista on annettava tieto toimitielimelle niiden päättämällä tavalla. Toimitielin voi samalla päättää, mitkä aloitteista ovat loppuun käsiteltyjä.

Aloitteen tekijälle annettavat tiedot

Aloitteen tekijälle on ilmoitettava kuukauden kuluessa aloitteen saapumisesta, missä viranomaisessa aloite käsitellään, arvioitu käsittelyaika sekä keneltä saa lisätietoja aloitteen käsittelystä. Sen jälkeen, kun aloite on käsitelty loppuun, aloitteen tekijälle on ilmoitettava, onko aloite johtanut toimenpiteisiin.



Aloitteen prosessi päätöksenteossa





Osallisuus on kaikkien asia

Osallisuustyötä johtaa hyvinvointialuejohtaja ja johto.

Osallisuusohjelmaa tekee ja koordinoi strategia ja järjestämisen -vastuualueen hyte-yksikkö.

Kaikilla toimialueilla tehdään päivittäistä työtä hyvinvointialueen arvojen mukaisesti, ja siten osallisuustyö näkyy henkilöstön ja asiakkaiden arjessa.

Osallisuustyön vastuutahot on määritelty. Tavoitteena on, että kullekin sidosryhmälle on oma yhteyshenkilö tai yhteystaho, jonka kanssa vuoropuhelu on aktiivista.



Osallisuuden vastuutahot



	Vastuutahot Satakunnan hyvinvointialueella	Sisäiset ja ulkoiset kumppanit
Asukasosallisuus	Strategia ja järjestäminen / HYTE Konsernipalvelut / Hallintopalvelut Konsernipalvelut / Viestintä ja markkinointi Konsernipalvelut / Asiakaspalvelu Konsernipalveluiden toimialue	Satakuntalaiset asukkaat Luottamushenkilöt Kunnat työntekijöineen Elinkeinoelämä / yritykset Järjestöt ja seurakunnat
Asiakasosallisuus	Strategia ja järjestäminen / HYTE Strategia ja järjestäminen / TKIO Konsernipalvelut / Hallintopalvelut Konsernipalvelut / Viestintä ja markkinointi Konsernipalvelut / Asiakaspalvelu Lapset, nuoret ja perheet palveluiden toimialue Aikuisten palveluiden toimialue Ikääntyneiden palveluiden toimialue Erityis- ja sairaalapalveluiden toimialue Pelastustoimen toimialue Konsernipalveluiden toimialue	Nuorisovaltuusto Vammaisneuvosto Vanhusneuvosto Elinvoima- ja yhteistyöneuvottelukunta Järjestöt ja seurakunnat Kokemusosaajat Palveluntuottajat
Henkilöstöosallisuus	Strategia ja järjestäminen / HYTE Konsernipalvelut / HR Konsernipalvelut / Henkilöstön kehittäminen Konsernipalvelut / Työkykypalvelut Konsernipalveluiden toimialue Strategia ja järjestäminen / TKIO	Johto / esihenkilöt Henkilöstö Ammattijärjestöt Koulutusorganisaatiot



**Satakunnan
hyvinvointialue**

IV Viestintä ja vuorovaikutus tukevat osallisuuden toteutumista



Palvelulupaus: Lähellä sinua

Missio / visio: Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta lähellä sinua

Strategiset pääkohderyhmät ja teemat

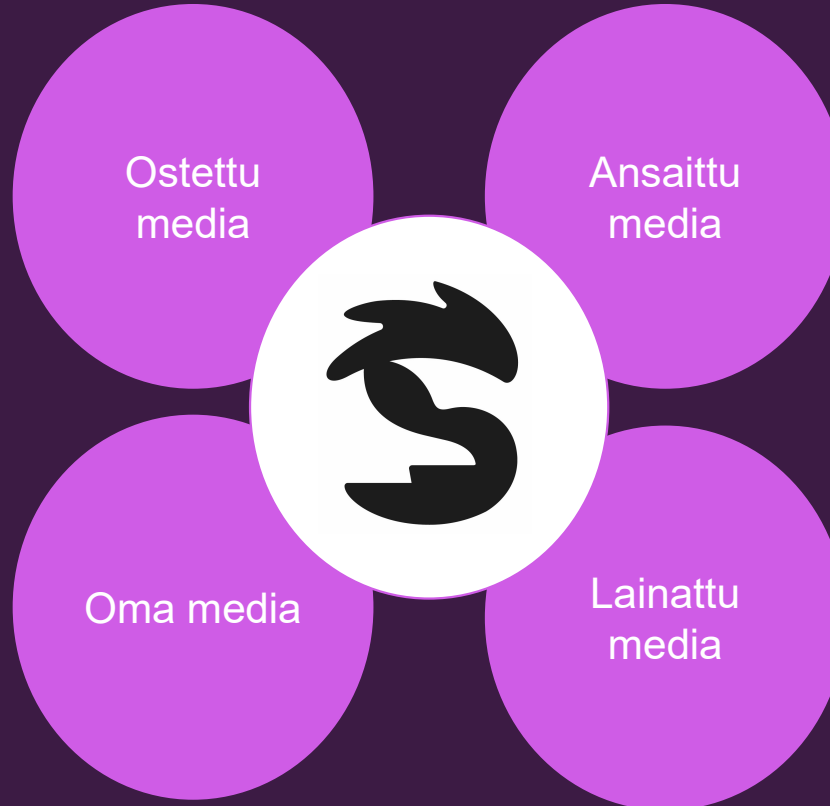
Asiakkaat	Työntekijät	Työnhakijat
Sata elämää #sataelämää	Sata tekoa #satatekoa	Sata uraa #satauraa
Turvallisesti lähellä, aina valmiudessa – sinua varten.	Muutos ja menestys tehdään yhdessä.	Osaavien ammattilaisten kiinnostavat urapolut ovat kuljettavissa hyvän arjen Satakunnassa.
Ydinviestit	Ydinviestit	Ydinviestit

Arvot:

Palvelemme yhdenvertaisesti | Kohtaamme inhimillisesti | Toimimme ammatillisesti | Uudistamme vastuullisesti



Natiivimainonta
Hakukoneoptimointi
Vaikuttajaviestintä ja
-markkinointi



Mediauutisointi
verkossa, lehdissä,
radiossa ja TV:ssä

Sosiaalisen median
kanavat: Facebook,
Twitter, Instagram ja
LinkedIn

Salli asiakaslehti
Sata.fi
Satanen–intra
Esitteet ja julkaisut



**Satakunnan
hyvinvointialue**

V Sidosryhmäkumppanuuksien rakentaminen



Nykytilanteesta kumppanuuteen

- Perustetaan GDPR:n mukainen sidosryhmärekisteri
- Määritellään yhteyshenkilöt hyvinvointialueen kumppanuuksille
- Selvitetään kumppanuuksien nykytilanne ja osapuolien tahtotila: keinoina kyselyt, yhteinen työskentely, työpajat, haastattelut tms.
- Kumppanuus tarkoittaa rakentavaa yhteistyötä, jossa kaikki osapuolet "voittavat"
- Kumppanuudet ovat luonteeltaan erilaisia, keskustellaan tavoitteista ja tehdään niistä totta
- Luodaan aikataulutettu tiekartta nykytilanteesta aitoon kumppanuuteen



**Satakunnan
hyvinvointialue**

VI Osallisuuden tavoitteiden toteutuminen



Mitä ja miten voidaan mitata?

- Osallisuuden mittarit kootaan soveltuvin osin hyvinvointialueen strategiasta.
- Esimerkkejä mittareista:
 - Palautteen määrä
 - Palautteen vaikutukset toimintaan
 - Asiakastyytyväisyys
 - Aloitteiden määrä
 - Vaikuttamistoimielinten toteutuneet kokoukset
 - Osallisuusindikaattori



1. porras: Tiedottaminen palveluista

Vastuutaho:	Koko organisaatio
<p>Toimenpiteet (toimintatavat nousevat strategiasta)</p> <p>On toteutunut jo aiemmin, toimeenpano aloitettu 2. portaalta</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisöllisyyttä rakentavaa yhteistyötä• Yhteinen tapa toimia• Aitoa kuuntelemista• Selkeää viestimistä:• Vastuullista dialogia• Uuden oppimista



2. porras: Asiakaslähtöisyys tiedostettu

Vastuutahot:	Johto, Viestintäyksikkö, Asiakaspalveluyksikkö, HYTE-yksikkö
Toimenpiteet ja mittarit 2022-2023:	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisöllisyyttä rakentavaa yhteistyötä: kahvilakiertueet syksy 2022 ja kesä 2023, kuntakiertueet kevät 2022• Yhteinen tapa toimia: vaikuttamistoimielimet aloittavat 2023, lautakunnat aloittavat 2023• Aitoa kuuntelemista: perustetaan asiakasraati 2023• Selkeää viestimistä: ohjeistus kunnossa - viestinnän ja markkinoinnin periaatteet 12.6.2023, turvallinen siirtymä - asukasviestintäkampanja kevät 2023, palveluverkon kehittäminen - palveluverkkoviestintä 2023• Vastuullista dialogia: perustetaan ohjausryhmä asiakaspalveluiden kehittämiseen syksy 2023,• Uuden oppimista: Osallisuusohjelman luonnos kommentoitavana vaikuttamistoimielimillä syksy 2023



3. porras: Asiakkaan osallisuus omassa palveluprosessissaan

Vastuutahot:	Johto, Viestintäyksikkö, Asiakaspalveluyksikkö, HYTE-yksikkö
Toimenpiteet ja mittarit vuodelle 2024:	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisöllisyyttä rakentavaa yhteistyötä: Ha:n ja 3. sektorin yhteistyön mallin päivitys Q1-Q2/24• Yhteinen tapa toimia: Kokemusasiantuntijoiden palkkiokäytännöt ha:lla yhdenmukaistettu Q1-Q2/24, kokemusosaajien maakunnallinen välitystoiminta selkeytetty Q2/24• Aitoa kuuntelemista: Asiakaslähtöisyys ohjaa toimintaa Q3/24• Selkeää viestimistä: Monikanavainen viestintä osallisuustyöryhmän toiminnasta ja osallistumismahdollisuuksista Q1-Q2/2024• Vastuullista dialogia: Osallisuustyöryhmä: aloitus Q1/24, Työsuunnitelma: tavoitteet, toimenpiteet, mittarit, seuranta, viestintä (vaikuttamistoimielimet, asiakas-, henkilöstö- ja sidosryhmäosallisuus) Q2/24• Uuden oppimista: Kerätyn datan ja kokemusten hyödyntäminen kehittämisessä, uusien toimintamallien pilotointi Q3-Q4/24



4. porras: Kokemusten hyödyntäminen palveluissa

Vastuutahot	
Toimenpiteet ja mittarit vuosille 2024-2025 tarkentuvat toimeenpanon käynnistyttyä	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisöllisyyttä rakentavaa yhteistyötä• Yhteinen tapa toimia• Aitoa kuuntelemista• Selkeää viestimistä• Vastuullista dialogia• Uuden oppimista



5. porras: Kumppanuus ja yhteisöllisyys

Vastuutahot	
Toimenpiteet ja mittarit vuodelle 2025 tarkentuvat toimeenpanon kuluessa	<ul style="list-style-type: none">• Yhteisöllisyyttä rakentavaa yhteistyötä• Yhteinen tapa toimia• Aitoa kuuntelemista• Selkeää viestimistä• Vastuullista dialogia• Uuden oppimista



Muutosohjelma 2.2 b Q4/23-Q3/24

Toimenpide	Q3 2023	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024
b) Valmistellaan ja toimeenpannaan osallisuusohjelma	Viimeistellään osallisuusohjelma ja viedään aluehallitukseen hyväksyttäväksi	Aloitetaan osallisuusohjelman toimeenpano. Kootaan osallisuustyöryhmä, jonka tehtävänä varmistaa osallisuuden toteutuminen (vaikuttamistoimielimet, asiakasosallisuus, kokemusosaajat, henkilöstöosallisuus) rakenteissa, prosesseissa, palveluketjuissa, toimintamalleissa.	Osallisuustyöryhmän työskentelyn aloitus. Tavoitteiden asettaminen, viestintä toiminnasta. Määritetään osallisuuden seurannan ja arvioinnin työkalut sekä mittarit.	Osallisuuden seuranta, arviointi ja kehittäminen Osallisuustyöryhmässä. Viestintä tuloksista ja toiminnasta.